

Территория, образовательная организация

Дата выезда в организацию:

Представитель организации - оператора

Представитель образовательной организации

**МО Гурьевский. Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение "Сосновская
средняя общеобразовательная школа"
07.11.2024**

**Обухова Марина
Валентиновна
Дарченко Инга
Викторовна**

№ п/п	Показатели	Критерии	Недостатки в работе организации, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Рекомендации для внесения в План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none">- на информационных стендах в помещении организации;- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт) <p>1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none">- телефона;- электронной почты;- (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по осуществлению образовательной деятельности, раздел "Часто задаваемые вопросы");- технической возможности выражения участниками образовательной деятельности мнения об осуществлении образовательной деятельности (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Отсутствуют	Отсутствуют

	<p>1.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>	<p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте - 0%</p>	<p>Рекомендаций нет</p>
<p>2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации</p> <p>2.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>	<p>Отсутствуют</p> <p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий 0%</p>	<p>Отсутствуют</p> <p>Рекомендаций нет</p>
<p>3 Доступность услуг для инвалидов</p>	<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Отсутствуют</p> <p>Отсутствует оборудование для дублирования информации по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля</p>	<p>Отсутствуют</p> <p>Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвайдям по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (трифлюоридопереводачика): - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность осуществления образовательной деятельности в дистанционном режиме или на дому 		
4	<p>Доброжелательность, вежливость работников</p> <p>4.1. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участника образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретаря/а учебной части) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p> <p>4.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p> <p>4.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>	<p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов - 0%</p> <p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт - 1,1%</p> <p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности - 1,1%</p>	<p>Повышать культуру общения, соблюдать профессиональную этику</p> <p>Рекомендаций нет</p>
		<p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Рекомендаций нет</p>

		<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 0%</p>	
<p>5 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>	<p>5.1. Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p> <p>5.2. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p> <p>5.3. Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (в % от общего числа опрошенных участников образовательной деятельности)</p>	<p>Доля участников образовательной деятельности, которые не готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым - 0%</p> <p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных графиком работы организации - 0%</p> <p>Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности 0%</p>	<p>Рекомендаций нет</p> <p>Рекомендаций нет</p> <p>Рекомендаций нет</p>